关于节能产品政府采购清单管理系统升级的操作指南

尊敬的用户:

为进一步提升节能产品政府采购清单管理系统(以下简称政采系统)的服务能力,现对 政采系统进行升级,具体的操作步骤如下:

第一步,登陆政采系统,如未安装最新版本的证书助手,系统会出现以下提示:

| 来自网页的消息 |
|--------------------------------------|
| · 尊敬的数字证书用户,您好: 因系统升级,请您下载最新版本的证书助手! |
| |
| 确定 |

点击确定,跳转至证书助手下载页面,点击红字链接:

| 1、请下载安装证书助手,安装完成后页面将自动刷新! |
|--|
| 中以這物調手下離 |
| 2、安装过程中如出现问题,请联系客服: |
| 客服电话: 400 800 5123 |
| 在线服务QQ: 800179685 |
| 客服邮箱: caservice@cqc.com.cn |
| 具体操作流程可查阅《关于节能产品政府采购清单管理系统升级的操作指南.pdf》 |
| |
| |

按照提示下载并安装证书助手(安装前请关闭 360 杀毒软件, 360 安全卫士软件等)。 第二步,证书助手安装成功后,请重新插拔 KEY 并登录政采系统,系统将自动判定您的 KEY 是否需要更换升级(此次更换升级无任何费用,如无需更换升级,则无上述提示,正常 登录系统即可)。

一、01 版及 03 版 USBKey 升级提示

如果您手中的 key 是在 2017 年 12 月之前申请的证书,点击登录后会出现以下提示:



请点击确定,页面将提示您填写、确认如下信息:

| 尊敬的数字证书用户,您 您的数字证书需要进 供的信息免费为您发放证 期与现有证书时间一致。 | 效: [行算法升级,请您登记相关信息, 我们将按照您提 [书;新证书制作期间不影响您现有证书使用,有效 如有问题请致电客服电话: 400 800 5123 |
|--|---|
| *请选择证书: | |
| *证书唯一码: | |
| *证书有效期: | |
| *单位名称: | |
| *申请人姓名: | |
| *邮箱地址: | Construction and Construction of Construction |
| *EMS联系人姓名: | 请输入EMS联系人姓名 |
| *联系人电话: | 请输入联系人电话 |
| *邮寄地址: | 请输入邮寄地址 |
| | 我已阅读并同意 《电子认证服务协议》 |
| | 提交 |

请按照系统要求录入相关信息,点击提交,并点击确定。EMS 联系人、联系电话、邮寄 地址请填写准确信息,如填写错误将导致无法使用政采系统。

| 来自网页的消息 | × |
|--|---|
| 尊敬的数字证书用户,您好: 您已阅读数字证书电子认证服务协议,请输入证书Pin码进行签名 | |
| 确定取消 | |

输入 PIN 码:

| PIN码: | |
|----------------|----------------|
| 确定(<u>O</u>) | 取消(<u>C</u>) |
| | |

出现如下提示则证明信息已提交,点击确定将跳转回登录页面

| 来自网页的消 | | × |
|--------|--|---|
| * | 尊敬的数字证书用户,您好: 您的数据已提交成功,我们将免费为您制作新的USBKey并邮寄给您,系统 各自动返回登录页面,您可使用现有USBKey进行登录 | |
| | 确定 |] |

在此期间可正常使用政采系统,耐心等待新 KEY 即可。

二、飞天 3000GM 版 USBkey 升级提示

如果您手中的 key 是在 2017 年 12 月之后申请的飞天 3000GM 版本,点击登录后会出现 以下提示:



请点击确定,页面会跳转至证书升级页面:

| | 证书升级 | |
|-------------------------------|--|--------------------------------|
| 尊敬的数字证书 您的USBke 作,确认无误后 | 间户,您好: 2 9需要进行升级,请您核对证书信 息 提交,如有问题请致电客服电话:40 | 1, 请按照要求进行操 0 800 5123。 |
| *请选择证书: | | 注:若未识别到证书信息,请插拔 USBKey并刷新页面 |
| *证书唯一码: | In the second se | |
| *证书有效期: | | |
| | 我已阅读并同意《电子认证服务协议》 | |
| | 确认升级 | |

页面会自动识别插入 key 的名称,唯一码及有效期等信息。确认无误后点击确认升级:

| 来自网页的 | 消息 | × |
|-------|--------------------------------|---|
| ? | 您已阅读数字证书电子认证服务协议,请输入证书Pin码进行签名 | |
| | 确定取消 | |

输入 PIN 码 (一共需要输入 2 次 PIN 码)

| 尊敬的数字证书用户, 您好: | |
|--|---------------------------|
| 您的USBkey需要进行升级,请您核对证书信息 作,确认无误后提交,如有问题请致电客服电话:400 | , 请按照要求进) 800 5123。 |
| *请选择证书: | 注:若未识别到证书信 USBKey并刷新页面 |
| 来自网页的满息 × * 证书唯一码 | |
| *证书有效期 | |
| 确定《电子认证服务协议》 | |
| 确认升级 | |

点击确定后请等待证书升级完成,提示证书安装成功后,重新登录政采系统即可

升级期间任何问题请致电客服热线或添加技术 QQ。

客服电话: 400 800 5123 (8:30-18:00) 项目合作电话: 010-83886166 值班电话: 18701350688 (18:00-20:00) 客服邮箱: caservice@cqc.com.cn 在线服务 QQ: 800179685

微信公众号:



常见问题

1. 安装中出现报错,如图所示,请关闭 360 杀毒软件, 360 安全卫士软件等

| 中认证 | 安装 - 中认CA证书助手V1.0 □ |
|----------|--|
| 2、安装过程中切 | 安装中 安装程序正在安装中认CA证书助手V10,请等待。 |
| 客服电话: | |
| 在线服务QQ | C1Program Eiler (x85))COCCA1世社CA将世界時年V1 ()CAISCOMy86 dll |
| 客服邮箱: | 不能注册 DLL/OCX: RegSvr32 执行失敗, 错误码: 0x5. |
| | 单击"重试"再试一次,单击"忽略"忽略该文件继续安装,或者单击"取消"退出安 游程序。 |
| 具体操作流程可 | |
| 茶毛油口在 | 中止(A) 重试(R) 忽略(I) |